

9

Theme

ホテルウェルシーズン浜名湖のおもてなし

Hotel Wellseason Hamanako's Hospitality

《 宿泊者限定 / Available only to hotel guests 》

社名

ホテルウェルシーズン浜名湖

浜名湖館山寺温泉にある「ホテルウェルシーズン浜名湖」がお客様に約束する事<信念（クレド）＝経営理念>、具体的な行動指針、経営方針（CSR）、「また来たい！ホテルウェルシーズン浜名湖」の取り組み、CS向上について紹介します。研修後は宿泊し、ホテルウェルシーズン浜名湖のおもてなしを体感してください。

所在地	静岡県浜松市中央区	受入人数	30人
実施曜日	休前日、繁忙期を除く	駐車場	有
受入時間	10:00～12:00	言語	日本語
所要時間	1時間～2時間	予約期限	30日前



Company name

Hotel Wellseason Hamanako

The tour will introduce how Hotel Wellseason Hamanako, a resort hotel located at the Kanzanji Onsen of Hamana Lake, is committed to what they promise to their customers. It covers their belief (management philosophy), concrete guidelines for operations, corporate policy, corporate social responsibility (CSR); you will further learn about how they strive to enhance their customer satisfaction and further attract more of their customers to revisit the hotel. Please stay at the hotel and experience the hospitality of Hotel Wellseason Hamanako firsthand after the tour.

Address	Chūō-ku, Hamamatsu	Capacity	30 people
Open	Excluding days before	Parking	Limited space available
	holidays and busy seasons	Language	Japanese
	10am - 12pm	Reservation Deadline	30 days in advance
Duration	1 - 2 hours		

HP

<https://wellseason.jp/>